

# レンタサイクル利用規約

この利用規約は、お客様（以下、利用者）が公益財団法人しそく森林王国観光協会（以下、観光協会）の管理運営するレンタサイクルを利用させていただく際に遵守していただく事項について規定しています。

## 1 利用申込

利用申込は下記のいずれかの方法で行うことができます。

(1) 受付での申込

(2) 電話予約

貸出手続きの際に利用申込書に必要事項を記入のうえ、身分を証明できるもの（運転免許証、パスポート、健康保険証、学生証等）と一緒に提示してください。なお、身分証明書は、複写させていただきます。

利用申込みの代表者は18歳以上（高校生除く）に限らせていただきます。18歳未満の方のみの利用は、保護者の同意が必要です。

また、申込書の記載に不具合が認められた場合は、利用をお断りすることがあります。

ご予約の場合、変更・取り消しはお早めにご連絡ください。なお、ご予約の予定時間を過ぎた場合は取消をする場合がありますのでご了承ください。

## 2 個人情報の利用

本サービスの利用に関連して観光協会が知り得た個人情報については、当観光協会が定める「個人情報保護方針」に従い取り扱うものとします。

## 3 利用料金

(税込)

自転車使用	利用期間	利用料金
E-bike (27.5インチ) ※	30分	500円
	1時間まで	1,000円
	1時間30分まで	1,500円
	2時間まで	2,000円
	4時間まで	3,000円
	1日	5,000円

※身長155cm以上の方の利用に限ります。

## 4 利用期間

利用期間は、貸出日当日の9:00～17:00までです。

※返却時間17:00を超えても返却されない場合、遅延料金をいただきます。(1,000円/時間)

また、連絡のないまま、返却時間を大幅に過ぎるなど、当方で悪質と判断した場合には、所管警察署に被害届を提出する等の措置をとる場合があります。

## 5 利用条件

貸出・返却とも営業時間内(9:00～17:00)に行ってください。  
お一人様に同時に複数の自転車を貸出することもできません。  
小学生以下のお子様につきましては、ご利用いただけない場合があります。

## 6 返却先

必ず貸し出しを受けた場所へ返却してください。  
※事故等のやむを得ない事情による返却場所以外の引取りには、別途の費用を申し受けます。

## 7 自転車の故障

### (1) パンクの修理

利用中に発生した自転車のパンクについては、利用者が最寄りの自転車店等に持ち込み修理を行ってください。修理にかかった代金については、利用者にてご負担いただきます。

### (2) その他の修理

利用中に自転車が故障した場合は、そのまま貸出場所まで持込んでください。利用者に起因する自転車の故障については、利用者の費用負担で修理していただくことになります。

なお、観光協会への事前の了解なく利用者自身が自転車を修理された場合の修理代金は負担できません。自転車の故障によって利用者その他第三者に損害が発生したとしても、観光協会に起因する場合を除いて観光協会は一切責任を負いません。

## 8 自転車の盗難・紛失等

利用期間中に自転車の盗難・紛失等に遭遇した場合は、速やかに貸し出した観光協会まで連絡してください。

さらに利用者による過失が認められた場合は、違約金 10,000 円を負担いただきます。

## 9 事故

利用期間中に遭遇された、第三者による事故・盗難等により利用者に損害等が発生した場合において、観光協会は一切の責任を負いません。

利用者が利用期間中に事故にあった場合は、速やかに警察署に届ける等の法令で定められた処置をとるとともに、案内所に事故発生の日時・場所・原因・事故の状況等を報告してください。

事故についての示談等が必要な場合には、自らの責任において行ってください。前項にかかわらず、観光協会が第三者にやむなく損害賠償を支払った場合を含め、観光協会が被害を被った場合には、利用者による損害賠償を請求することがあります。

## 10 鍵の紛失・破損

自転車の鍵を紛失・破損された場合は、交換料として 2,500 円を頂きます。

無施錠での駐輪等、利用者の過失による自転車の盗難・紛失等に遭遇した場合には、8 項に定める違約金をいただく場合があります。

## 11 禁止事項

利用者は次の行為をしないでください。

- (1) 飲酒・無謀運転、その他交通法規に違反する行為
- (2) 危険個所・その他不適切な場所での利用

- (3) 自転車放置禁止区域内及び歩行者や自転車の通行障害となるような場所での駐輪
- (4) 自転車の改造
- (5) 運転中に当該自転車の異常（パンク等）を認めた場合、運転を継続する行為
- (6) 利用申込者以外の者に使用させること

## 12 規約等の変更

当規約・休業日・営業時間・サービス内容等は予告なく変更されることがありますのでご了承ください。

## 13 利用取消

利用者が利用規約に違反した場合は、貸出期間中であっても利用取消し自転車を速やかに返還していただきます。

また、利用規約の違反により当協会もしくは第三者が被害を受けた場合には、利用者にその損害賠償を請求することがあります。

### 施行日

この規約は、令和3年3月15日より施行する。

# レンタサイクル事業個人情報保護方針

公益財団法人しそく森林王国観光協会（以下、当協会）は個人情報保護について、次に定めるとおりに、個人情報保護法その他関連法令を遵守いたします。

## 1 個人情報の利用目的

当協会は、利用者の個人情報を次の目的で取得し利用します。

- (1) レンタサイクル事業の利用に際しての利用者としての審査のため
- (2) 当協会の事業活動及び市場調査に関する分析・統計のため
- (3) 利用者が本サービスを利用している間における利用者との各種連絡のため

## 2 個人情報の第三者への情報提供

- (1) 当協会は、本条第2項に記載する場合を除き、当該個人の承諾がない限り、取得した個人データを第三者に提供いたしません。
- (2) 次の場合、当協会は個人情報を開示・提供することがあります。
  - (ア) 利用者本人の同意がある場合
    - (イ) 利用者に明示した利用目的達成に必要な範囲で提携する事業者との間で個人情報を共同利用する場合
    - (ウ) 裁判所、検察庁、警察、弁護士会またはこれらに準じた権限を有する機関から法令等に則って開示を求められた場合
  - (エ) その他法令等に定める正当な理由がある場合

## 3 個人情報の管理

当協会は個人情報を適切に管理いたします。

当協会は、集計業務、発送業務等の業務を委託する場合、個人情報を適正に管理する能力を有すると認められる者に委託し、委託先との間で適切な守秘義務契約を締結したうえで、個人情報の取り扱いを依頼します。

## 4 個人情報の開示・削除要求への対応

当協会の保有する個人情報は、ご要請に応じて開示いたします。

開示された個人情報が正確でないとお申し出があった場合、適切な方法で、その内容を確認し必要に応じて情報の追加・変更・訂正または削除などを行います。

## 5 その他

- (1) 取り扱う個人情報の紛失、滅失、改ざんおよび漏洩の防止など、個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を行います。
- (2) 取得した個人情報は、第1条に定める利用目的の範囲内でのみ利用いたします。
- (3) 個人情報保護のために管理体制を継続的に見直し、改善いたします。